WonderPlay Interactive B.V.
Julianastraat 66
5087 BB Diessen

KVK: 95689532
BTW: NL867242267B01
TEL: 013 720 0848
MAIL: info@wonder-play.com
WEB: www.wonder-play.com

Licentieovereenkomst ActiveFloor & SPORTsWall

Deze licentieovereenkomst (“Overeenkomst”) wordt aangegaan tussen WonderPlay Interactive B.V. (hierna “WonderPlay”) en de klant die het Abonnement ‘ActiveFloor & SPORTsWall Licentie’ afneemt op de ActiveFloor en/of SPORTsWall (hierna “Licentienemer”).

Definities

In deze Overeenkomst gelden de volgende definities:

- **ActiveFloor Aps**
  De Fabrikant van de ActiveFloor en SPORTsWall, de ActiveFloor- en SPORTsWall-software en het online portaal MyFloor/MyWall.

- **ActiveFloor**
  De hardware van de ActiveFloor, zowel de plafondmodellen als de mobiele varianten.

- **SPORTsWall**
  De hardware van de SPORTsWall, zowel de plafondmodellen als de mobiele varianten.

- **MyFloor/ MyWall**
  Het online portaal van het bedrijf *ActiveFloor Aps* waarin Licentienemer via gebruikersaccounts toegang verkrijgt.

- **Abonnement**
  De periodieke afname van de Licentie volgens de Licentieovereenkomst.

- **Licentie**
  Het gebruiksrecht dat WonderPlay aan Licentienemer verleent voor het gebruik van alle Diensten en Functionaliteiten zoals uitgewerkt in de Licentieovereenkomst. De licentie geldt per fysieke ActiveFloor- en SPORTsWallcomputer.

- **Ingangsdatum**
  De datum waarop het Abonnement start en de Licentienemer recht krijgt op de bijbehorende Diensten en Functionaliteiten.

- **Geldigheidsdatum**
  De einddatum van de lopende abonnementsperiode. Tot deze datum behoudt de Licentienemer volledige toegang tot alle Diensten en Functionaliteiten binnen de Licentie.

- **Prijs**
  De jaarlijkse abonnementskosten van de ActiveFloor & SPORTsWall Licentie.

- **Offerte**
  Een door de leverancier verstrekte schriftelijke of digitale aanbieding waarin de licentie, functionaliteiten, tarieven en voorwaarden zijn beschreven, en die de licentienemer in staat stelt een geïnformeerde beslissing te nemen over het aangaan van de licentie.

- **Vooruitbetaling**
  Het bedrag dat de licentienemer verschuldigd is en dient te voldoen voordat de licentie wordt geactiveerd of toegang tot de licentiesoftware wordt verleend.

- **Support**
  De door WonderPlay aan de klant verleende ondersteuning bij het gebruik van de geleverde hardware, software en diensten, waaronder het beantwoorden van vragen, het verstrekken van informatie en het bieden van hulp bij storingen binnen de daarvoor vastgestelde beschikbaarheidstijden.

- **Patchmanagement**
  Het geheel van processen, activiteiten en technische maatregelen gericht op het identificeren, verkrijgen, testen, distribueren en installeren van software-updates (“patches”) die door de leverancier of derde partijen worden uitgebracht om functionaliteit te verbeteren, beveiligingslekken te verhelpen of de stabiliteit van de software te waarborgen.

- **Monitoring**
  Het automatisch en/of handmatig verzamelen, controleren en analyseren van gebruiksgegevens met als doel de werking, veiligheid, prestaties en beschikbaarheid van de dienst of apparatuur te bewaken en waar nodig te verbeteren.

1. Abonnement

1.1 Het Abonnement van de ActiveFloor- SPORTsWalllicentie wordt afgenomen voor een minimale periode van 12 maanden.

1.2 De Prijs van een nieuw Abonnement wordt vastgesteld op basis van een Offerte die aan de Licentienemer is verstrekt. WonderPlay maakt het de Licentienemer mogelijk om het Abonnement voor een langere periode af te sluiten op basis van de Prijs in de verstrekte Offerte: Vooruitbetaling. Deze Vooruitbetaling is alleen mogelijk in vermeerderingen per 12 maanden.

1.3 WonderPlay behoudt het recht om de prijs van het Abonnement zonder aankondiging te wijzigen voor de eerstvolgende verlenging van het Abonnement.

1.4 Het abonnement wordt jaarlijks automatisch verlengd met een periode van 12 maanden na het verstrijken van de Geldigheidsdatum van de vorige abonnementsperiode.

2. Opzeggen en Beëindiging van het Abonnement

2.1 De Licentienemer kan het abonnement schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand alvorens het verstrijken van de Geldigheidsdatum. De opzegging van het Abonnement kan via info@wonder-play.com worden ingediend.

2.2 Na ontvangst van de aanvraag tot opzegging stuurt WonderPlay altijd een bevestiging per e-mail. Een opzegging is pas definitief zodra de Licentienemer deze bevestiging heeft ontvangen. Tot dat moment blijft het Abonnement actief en wordt het automatisch verlengd.

2.3 De Licentienemer kan de opzegging van het abonnement kosteloos terugdraaien tot 1 maand vóór de Geldigheidsdatum.

2.4 Tot aan de Geldigheidsdatum van het opgezegde Abonnement behoudt de Licentienemer volledige toegang tot alle Diensten en Functionaliteiten zoals beschreven in deze Overeenkomst.

2.5 Na het verstrijken van de Geldigheidsdatum vervallen alle rechten die aan het Abonnement en de Licentie verbonden zijn.

3. Abonnement heractiveren

Indien Licentienemer het opgezegde Abonnement na 1 maand vóór de Geldigheidsdatum van de Licentie wil heractiveren, worden naast de Abonnementskosten ook heractiveringskosten in rekening gebracht.

4. Licentie en Gebruiksrechten

4.1 WonderPlay verleent de Licentienemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar (behoudens het bepaalde in artikel 4.2), herroepbaar gebruiksrecht om de ActiveFloor, SPORTsWall en de bijbehorende software en diensten te gebruiken gedurende de geldige abonnementsperiode, onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

4.2 Het is de Licentienemer toegestaan de ActiveFloor en/of SPORTsWall inclusief Licentie door te verkopen of over te dragen aan een derde partij, onder de volgende voorwaarden:

- **a.** WonderPlay wordt vooraf schriftelijk geïnformeerd over de voorgenomen overdracht;
- **b.** Licentienemer verstrekt tijdig alle gegevens die nodig zijn voor administratieve verwerking en correct licentiebeheer;
- **c.** De nieuwe licentiehouder accepteert de voorwaarden van deze overeenkomst;
- **d.** WonderPlay behoudt zich het recht voor om eventuele openstaande kosten eerst te laten voldoen voordat de overdracht wordt verwerkt.

4.3 De Licentienemer mag toegang tot de ActiveFloor, SPORTsWall en MyFloor/MyWall delen met meerdere locaties, vestigingen of eindgebruikers binnen de eigen organisatie. Dit omvat ook samenwerkingsverbanden of gedeeld gebruik binnen een schoolbestuur, kinderopvang-organisatie of andere onderwijs-/zorgstructuur die organisatorisch als één entiteit wordt beschouwd.

5. ActiveFloor/ SPORTsWall Software

De Licentienemer heeft tijdens de abonnementsperiode recht op updates van de ActiveFloor/ SPORTsWall Software die op de computer in de ActiveFloor en/of SPORTsWall staan geïnstalleerd, passende bij het model/ type en leeftijd van het apparaat. Het betreft hierbij de volgende softwareonderdelen: Dashboard, Menu, TouchService, TestProgram, Tray & Downloader.

6. MyFloor/ MyWall

6.1 Tijdens de duur van het Abonnement heeft de Licentienemer volledige toegang tot het MyFloor- en/of MyWall-portaal. Binnen het portaal kan de Licentienemer gebruikmaken van de volledige onlinebibliotheek met meer dan 20.000 educatieve en thematische spellen. Deze spellen kunnen door de Licentienemer worden beheerd en op de eigen ActiveFloor en/of SPORTsWall worden geplaatst.

6.2 De Licentienemer heeft de mogelijkheid om eigen educatieve en thematische games te creëren via MyFloor/MyWall. Daarnaast kan de Licentienemer eigen afspeellijsten samenstellen en het menu van de gekoppelde ActiveFloor en/of SPORTsWall naar wens indelen.

6.3 De licentie wordt gekoppeld aan één organisatie. Binnen deze organisatie kan een onbeperkt aantal gebruikersaccounts worden aangemaakt. De Licentienemer is verantwoordelijk voor het beheer van deze gebruikers en voor het toekennen van de juiste toegangsrechten.

6.4 De Licentienemer dient het platform te gebruiken conform de EULA van ActiveFloor Aps. Iedere gebruiker moet de EULA accepteren alvorens zij toegang krijgen tot MyFloor/ SPORTsWall. Content die wordt gemaakt of geüpload blijft onder verantwoordelijkheid van de Licentienemer.

7. Technische ondersteuning en onderhoud

7.1 WonderPlay biedt de Licentienemer onbeperkte technische ondersteuning op afstand gedurende de looptijd van het Abonnement. Deze ondersteuning is bereikbaar via telefoonnummer +31 13 720 0848 en e-mailadres support@wonder-play.com. Onze support-medewerkers helpen bij vragen, storingen en technische problemen met de ActiveFloor, SPORTsWall en bijbehorende software.

7.2 WonderPlay verzorgt actief het beheer van de computer die de ActiveFloor of SPORTsWall aanstuurt. Dit omvat onder andere:

- Patchmanagement: het periodiek installeren van belangrijke updates voor Windows, BIOS, firmware en drivers om de veiligheid en stabiliteit van het systeem te waarborgen.

- Monitoring: 24/7 bewaking van het systeem om eventuele storingen, beveiligingsrisico's of prestatieproblemen vroegtijdig te signaleren en op te lossen.

- Preventief onderhoud: het uitvoeren van noodzakelijke aanpassingen of reparaties op afstand om de goede werking van de hardware en software te garanderen.

7.3 Beperkingen van de ondersteuning. WonderPlay kan geen remote ondersteuning bieden voor problemen die veroorzaakt worden door:

- Onjuist gebruik, wijzigingen of schade door de Licentienemer of derden;
- Externe factoren zoals netwerkproblemen buiten de ActiveFloor;
- Verouderde besturingssystemen (zoals Windows 10) waarbij volledige updates en compatibiliteit niet meer gegarandeerd kunnen worden (zie de overeenkomstige uitzondering).
- Hardware matige problemen;
- Te strenge beveiliging van het netwerk van Licentienemer waardoor WonderPlay onvoldoende rechten/ toegang heeft tot dat netwerk om zijn werkzaamheden uit te voeren zoals beschreven in deze Overeenkomst.

7.4 De Licentienemer is verantwoordelijk voor het veilig en adequaat gebruik van de hardware en het netwerk waarop de ActiveFloor of SPORTsWall is aangesloten. Na afloop van het Abonnement is de Licentienemer zelf verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en de beveiliging van de computer. WonderPlay stopt na afloop van de licentie met het leveren van updates en monitoring.

7.5 Indien problemen niet op afstand opgelost kunnen worden, zal WonderPlay in overleg aanvullende stappen voorstellen, zoals een bezoek op locatie of vervanging van onderdelen tegen meerprijs. Arbeid op locatie is niet inbegrepen bij de Licentie.

8. Garantie & Aanvullende Garantie

WonderPlay verstrekt aan de Licentienemer een garantie op de ActiveFloor- en/of SPORTsWall-hardware conform de voorwaarden in deze overeenkomst. De garantie is uitsluitend van toepassing op B2B-klanten en geldt voor materiaal- en fabricagefouten die zich voordoen bij normaal en zorgvuldig gebruik.

Defecten die binnen de fabrieksgarantieperiode van 12 maanden optreden en niet veroorzaakt zijn door onjuist gebruik, onderhoud of externe factoren, worden kosteloos hersteld of vervangen.

Als de Licentie aaneensluitend wordt afgenomen/verlengd (tot een maximum van 36 maanden), ontvangt de Licentienemer aanvullende garantie op de ActiveFloor/ SPORTsWall waarop deze Licentie is gekoppeld. In deze aanvullende garantieperiode zijn de arbeidskosten voor de reparatie of vervanging niet inbegrepen.

WonderPlay is niet aansprakelijk voor schade die buiten de garantie valt, zoals slijtage, verbruiksartikelen (zoals de projectorlamp), of schade door verkeerd gebruik.

Defecten moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk worden gemeld. WonderPlay beoordeelt de melding en bepaalt of herstel op afstand, vervanging, reparatie op locatie of een andere oplossing passend is.

9. Customer Succes

WonderPlay streeft ernaar om elke Licentienemer optimaal te ondersteunen bij het gebruik van de ActiveFloor en SPORTsWall. Binnen het Abonnement biedt WonderPlay diverse Customer Success-diensten die gericht zijn op het vergroten van gebruiksgemak, en deskundigheid.

Kennisbank De Licentienemer krijgt toegang tot de uitgebreide online kennisbank van WonderPlay. Deze kennisbank bevat handleidingen, tips, instructies, voorbeeldlessen en antwoorden op veelgestelde vragen, zodat gebruikers snel zelfstandig oplossingen kunnen vinden en nieuwe mogelijkheden kunnen ontdekken.

Webinars en trainingen WonderPlay organiseert regelmatig gratis webinars, workshops en online trainingen. Tijdens deze sessies leren gebruikers hoe zij de ActiveFloor of SPORTsWall optimaal inzetten, hoe zij spellen aanpassen of zelf maken, hoe zij MyFloor gebruiken, en ontvangen zij inspiratie voor lessen, spellen en beweegactiviteiten.

Verified Games WonderPlay biedt een selectie Verified Games: spellen die door WonderPlay of ActiveFloor Aps zijn gecontroleerd op kwaliteit en leerwaarde. Deze spellen bieden de Licentienemer direct inzetbare, betrouwbare content. WonderPlay breidt deze selectie periodiek uit.

WonderPlayList Licentienemers hebben toegang tot de WonderPlayList: zorgvuldig samengestelde en thematische speellijsten die aansluiten op onderwijsdoelen, feestdagen, seizoenen of specifieke leerdoelen. Deze lijsten worden beheerd en bijgewerkt door het WonderPlay-team en dienen als inspiratiebron en gebruiksklare lesondersteuning.

10. Uitzonderingsclausule
ActiveFloor/ SPORTsWall met Windows 10 computer

Voor oudere ActiveFloors en SPORTsWalls die draaien op een computer met Windows 10 gelden aanvullende voorwaarden. Aangezien Microsoft de ondersteuning voor Windows 10 heeft beëindigd, kan WonderPlay niet dezelfde garanties en dienstverlening bieden als bij apparaten met een ondersteund besturingssysteem.

Beperkingen in updates en functionaliteit WonderPlay kan niet garanderen dat de ActiveFloor- of SPORTsWal software op een Windows 10-systeem altijd up-to-date kan blijven. Nieuwe software-updates, functies of koppelingen kunnen geheel of gedeeltelijk niet meer compatibel zijn met Windows 10. WonderPlay kan niet garanderen dat de software op een Windows 10-systeem in de toekomst probleemloos blijft functioneren. Verouderde systeemcomponenten kunnen ertoe leiden dat bepaalde functies niet langer werken of instabiel worden.

Beperkte ondersteuning Indien problemen of storingen worden veroorzaakt door de verouderde Windows-versie of door incompatibiliteit met nieuwe software-updates of beveiligingsvereisten, kan WonderPlay geen onbeperkte remote support blijven garanderen. WonderPlay zal redelijke inspanningen verrichten om te ondersteunen, maar behoudt zich het recht voor support te beperken wanneer het probleem voortvloeit uit het verouderde besturingssysteem.

Geen aansprakelijkheid voor Windows 10-gerelateerde problemen WonderPlay is niet aansprakelijk voor verminderde prestaties, storingen, beveiligingsrisico's of niet-functionerende software die voortkomen uit het gebruik van Windows 10 of andere verouderde systemen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 WonderPlay is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, maar alleen indien de Licentienemer WonderPlay schriftelijk en gemotiveerd in gebreke heeft gesteld en WonderPlay een redelijke termijn is gegeven om de tekortkoming te herstellen. De totale aansprakelijkheid van WonderPlay is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de Licentienemer is betaald voor het Abonnement in de twaalf maanden voorafgaand aan het incident dat aanleiding geeft tot aansprakelijkheid.

10.2 WonderPlay is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

a. Gevolgschade;
b. Bedrijfsschade, omzetverlies of winstderving;
c. Reputatieschade;
d. Vermissing of corruptie van gegevens;
e. Stagnatie in bedrijfsvoering of operationele processen.

10.3 WonderPlay neemt passende beveiligingsmaatregelen binnen de reikwijdte van de geleverde diensten. WonderPlay kan echter niet aansprakelijk worden gehouden voor schade of datalekken die het gevolg zijn van:

a. Beveiligingsproblemen, configuratiefouten of kwetsbaarheden binnen het netwerk, de infrastructuur of systemen van de Licentienemer;
b. Een verouderde Windows-versie op de ActiveFloor-PC (zoals Windows 10) waarvoor beveiligingsupdates door Microsoft niet langer worden verstrekt;
c. Het onjuist beheer, onvoldoende beveiliging of verkeerd gebruik van de ActiveFloor-PC door de Licentienemer;
d. Hacking, malware of andere vormen van ongeautoriseerde toegang die niet direct toe te schrijven zijn aan nalatigheid van WonderPlay.

De Licentienemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor een veilige netwerk- en IT-omgeving.

10.4 WonderPlay is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

a. Door de Licentienemer of derden aangebrachte wijzigingen in hard- of software;
b. Ongeautoriseerd gebruik van de ActiveFloor, SPORTsWall of MyFloor/MyWall;
c. Gebruik van de apparatuur of software op een manier die niet in overeenstemming is met de documentatie of adviezen van WonderPlay.

10.5 WonderPlay is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht, waaronder in ieder geval vallen: storingen in telecommunicatie, internet of datanetwerken, stroom-storingen, storingen of wijzigingen aan externe platformen of softwareleveranciers (zoals Microsoft), pandemieën, stakingen, oorlogssituaties of andere omstandigheden waarop WonderPlay redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

10.6. Indien derden claims indienen jegens de Licentienemer die verband houden met het gebruik van de ActiveFloor, SPORTsWall of gerelateerde diensten, dan vrijwaart de Licentienemer WonderPlay voor zover WonderPlay niet wettelijk aansprakelijk is of de schade het gevolg is van handelen of nalaten van de Licentienemer of derden die door hem zijn ingeschakeld.

10.7 De Licentienemer dient WonderPlay tijdig, volledig en naar waarheid te informeren over omstandigheden die de werking, veiligheid of ondersteuning van de apparatuur beïnvloeden. WonderPlay is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Licentienemer deze informatieplicht niet naleeft.

10.8 Niets in dit artikel sluit aansprakelijkheid uit voor zover uitsluiting volgens Nederlands dwingend recht niet is toegestaan. In dergelijke gevallen blijft de aansprakelijkheid beperkt tot het wettelijk toegestane minimum.

11. Overige bepalingen

Over deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12. Ondertekening

Door het plaatsen van een bestelling en/ of betaling van de licentieverlenging gaat de Licentienemer akkoord met deze Licentievoorwaarden.